

## **KAUBANDUSTURVALISUSE KOOLITUS KAUPLUSE PERSONALILE (baaskoolitus)**

### **1. Koolituse maht: 3 tundi**

**2. Koolitaja:** Juhan Aia, koolitusjuht (Viking Security AS)

**3. Sihtgrupp:** kaupluse teenindav personal

### **4. Eesmärk**

Koolituse läbinud töötajal on praktilised teadmised varguste ning kelmuste ennetamisest, avastamisest ja tõkestamisest. Töötaja mõistab enda ja teiste turvalisuse tagamise põhimõtteid ning suudab neid reaalsetes olukordades rakendada. Situatsioonide lahendamisel töötaja teab, mis olukorras tohib, ja oskab vajadusel kasutada enesekaitse baasvõtteid ja/või gaasipihustit.

### **5. Kirjeldus**

#### Õppeprotsessi jaotus:

- 1) auditoorne töö koolituse teoreetilises osas (1 tund)
- 2) praktiline demonstratsioon ja situatsioonülesannete lahendamine (2 tundi)

#### Õppe sisu:

- Kaubandusturvalisuse tagamisega seotud õiguslikud alused: vara- ja isikuvastased süüteod, isiku kinnipidamine, hädakaitse ja hädaseisund, enesekaitsevahendid
- Varguste ja kelmuste ennetamine, avastamine ning tõkestamine. Elulised näited teenindava personali tähelepanu hajutamise katsetest
- Probleemse isikuga suhtlemine ja ohu märkamine, isiku psühholoogiline mõjutamine konflikti lahendamiseks
- Käitumine ründe korral, sõltuvalt ründe iseloomust. Enesekaitse baasvõtted
- Gaasipihusti (CS/pipragaasi) kasutamine, esmaabi selle järgselt
- Koostöö turvafirma ja politseiga, teavitamise taktika erinevates situatsioonides
- Isiku kinnipidamise põhimõtted ja sealjuures enda ohutuse tagamine

### **6. Koolituse läbimise tingimused**

Koolituse läbimise kriteeriumiks on osalemine täies mahus nii teoreetilises kui praktilises osas ning situatsioonülesannete korrektne lahendamine, järgides õiguslikke aluseid ja ohutuse printsiipe.

### **7. Koolituse läbimist tõendav dokument**

Koolituse edukalt läbinud töötajale väljastatakse soovi korral väljaõpet tõendav tunnistus.