

# Kuidas Viking Security koduvalve lahendus töötab?

**Viking Security koduvalve** teenus koosneb kahest olulisest komponendist: kõige kaasaegsema tehnoloogiaga varustatud ja usaldusväärsetest valvesüsteemi seadmetest ning professionaalsest valveteenusest koos kiire reageerimisvõimekusega patrullekipaazidest.

Kõik Viking Security koduvalve lahenduse valveseadmed on juhtmevabad ja töötavad patareiga, mille eluiga on kuni 6 aastat. Kui Sinu koju paigaldatakse valvesüsteemi andurid, ei pea vedama ühtegi juhet. Paigaldusprotsess on kiire ja lihtne! Kõik teated andurite töökorrast, patarei laetusest ja häiretest saad rakenduse Hik-Connect kaudu, mis töötab iOS-i ja Androidi seadmetes. Viking Security koduvalve süsteemi keskseadmes võimaldab andmesidet SIM-kaart ja võimalusel ühendatakse keskseade ka kodusesse internetivõrku. Kui Viking Security koduvalve süsteemi andurid tuvastavad sissetungimise, veelekke või tuleohu, siis saadab valvesüsteem teavituse nii Sinu mobiilile kui ka Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskusesse. Seejärel võtab Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskus Sinuga ühendust, et saada ohust ja olukorrast täpsem ülevaade. Kui esimene kontaktisik ei vasta, helistab Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskus järgmisele. Kui soovid, et Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskus saadaks abi või kui 3 minuti jooksul pärast häiret ei õnnestu ühtegi kontaktisikut telefoni teel kätte saada, läheb Viking Security patrullekipaaz Sinu kodu kontrollima. Vajadusel informeerib Viking Security patrullekipaaz ka päästeametit.

**NB! Patrullekipaazi väljasõidud ei sisaldu teenuse kuutasus ja need tasustatakse eraldi vastavalt hinnakirjale.**

**Viking Security koduvalve süsteem** saadab rakenduse kaudu kolme tüüpi teavitusi

- Registreeritud häired – peale mobiilirakenduse teavituse võtab ka Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskus kliendiga ühendust, et kooskõlastada edasine tegevus.
- Valvestamised ja valvest maha võtmised – nähtavad kliendi mobiilirakenduses ja Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskuse logis, aga juhtimiskeskuse spetsialisti töölauale see info ei jõua.
- Andurite teated ning rikked – teavitus jõuab Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskuse logisse, aga mitte juhtimiskeskuse spetsialistile töölauale. Klient peab lahendama probleemi iseseisvalt vastavalt kasutusjuhendile või Viking Security tehnilise toega ühendust võtma. Viking Security koduvalve süsteemi seadmete häiresignaali saab vaigistada rakenduse kaudu.

**Viking Security koduvalve seadmete tööpõhimõte**

Kõigi valvesüsteemi andurite töökorda ning häireid kontrollib valvesüsteemi keskseade. Keskseade ja andurid suhtlevad omavahel uue põlvkonna kaksik-RF juhtmevaba Tri-X-i ja CAM-X-i protokollide kaudu. See andmesidetehnoloogia muudab signaali vahelesegamatuks ja häkkimatuks. Kui kurjategijad siiski püüavad andmesidet segada, saadetakse häiresignaali sulle rakenduse kaudu ning Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskusesse. Valvesüsteemi keskseadme kogutud info, ka häirete info, saadetakse Hik-Connecti pilveserverisse. Pilveserver omakorda suhtleb Hik-Connecti rakendusega. See võimaldab Sul saada Viking Security koduvalve süsteemilt teavitusi kustahes parasjagu viibid,

peaasi, et mobiilil on internetiühendus. Samuti saad Viking Security koduvalve süsteemi valvestatuse ning häirete ja seadmete kohta vaadata infot internetiühendusega arvuti kaudu.

**Valvesüsteemi andurite info Hik-Connecti rakenduses**

Valvesüsteemi valvestamist või valve mahavõtmist saab juhtida Hik-Connecti rakenduse kaudu. Veel saab rakendusest näha andurite häireid, rikkeid ja patareide laetusastet. Ava Hik-Connecti rakendust ja vali menüüst „Teatis“. Veel saab seadmete kohta informatsiooni, valides menüüst „Minu seade“. Vali avanevast vaatest huvipakkuv seade, mille kohta soovid informatsiooni vaadata.

**Valvesüsteemi keskseadme tarkvara värskendamine Hik-Connecti rakenduses**

- Periooditi tuleb kasutajal tarkvara värskendada.
- Hik-Connecti rakenduse avakuvale tekib AX PRO valvekeskuse ikooni juurde punast värvi nool, mis annab märku tarkvara uuest versioonist.
- Kasutajal tuleb sinna klikkida ja teha tarkvara värskendus.

**Viking Security koduvalve süsteemi seadmete puhastamine ja hooldamine**

- Vältimaks valvesüsteemi seadmete avade ummistumist tolmu või mustuse tõttu, on soovitatav kasutajal andureid puhastada korra kuus.
- Puhastamiseks kasuta puhast lappi.
- Ära kasuta anduri puhastamiseks aineid, mis sisaldavad alkoholi, atsetooni, bensini või teisi aktiivseid lahusteid.

**Soovitused Viking Security koduvalve lahenduse parimaks töökindluseks**

- Valveobjekti valvestades sulge ning lukusta kõik sissepääsud ja avad.
- Muuda regulaarselt valvestamisel kasutatavaid koode.
- Hoida töökorrast valgustus ja tulekustutusvahendid.
- Taga valveobjektil elektriühendus ja tuleohutusnõuete täitmine.
- Teavita Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskust ette häireseadmestiku eesmärgipärasest kasutamist takistavast remonditööst ja sisustuse ümberpaigutamisest valveobjektile.
- Hoidu valveobjektile kauba, mööbli jne paigutamisest andurite lähedusse nii, et see piiraks nende valveala.
- Informeeri Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskust võimalikest valveobjekti ähvardavatest ohtudest, teatavaks saanud sissetungiplaanidest, elektrikatkestustest jne.

Pakume tehnilist valveteenust üle Eesti. Patrullekipaazi reageerimist häiresignaale pakume esmalt Tallinnas, Tartus ja Pärnus. Ülejäänud piirkondades lepitakse müügiesindajaga eraldi kokku.

Kui Sul tekib koduvalvega probleem, millele Sa ise lahendust ei leia, on Viking Security teenindus- ja juhtimiskeskuse tehniline tugi Sinu jaoks alati olemas.

**Võta meiega ühendust: telefon +372 603 1559  
e-post [help@vikingsecurity.ee](mailto:help@vikingsecurity.ee).**